

*Tieto zmluvné podmienky používania boli naposledy aktualizované 21. máj 2024*

## **1. Úvod**

Tieto zmluvné podmienky používania sa vzťahujú na túto webovú stránku a na transakcie súvisiace s našimi produktmi a službami. Môžete byť viazaní ďalšími zmluvami súvisiacimi s vaším vzťahom s nami alebo akýmkoľvek produktmi alebo službami, ktoré od nás dostanete. Ak sú niektoré ustanovenia dodatočných zmlúv v rozpore s akýmkoľvek ustanoveniami týchto podmienok, ustanovenia týchto dodatočných zmlúv budú mať prednosť.

## **2. Záväzný**

Registráciou, prístupom alebo iným používaním tejto webovej stránky súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito zmluvnými podmienkami používania uvedenými nižšie. Samotné používanie tejto webovej stránky znamená znalosť a prijatie týchto podmienok. V niektorých konkrétnych prípadoch vás môžeme požiadať aj o výslovný súhlas.

## **3. Elektronická komunikácia**

Používaním tejto webovej stránky alebo komunikáciou s nami elektronickými prostriedkami súhlasíte a beriete na vedomie, že s vami môžeme komunikovať elektronicky na našej webovej stránke alebo zaslaním e-mailu, ktorý vám pošleme, a súhlasíte s tým, že všetky dohody, oznámenia, zverejnenia a iná komunikácia, ktorú poskytnúť vám elektronicky, aby spĺňali akúkoľvek zákonnú požiadavku, vrátane, ale nie výlučne, požiadavky, aby takáto komunikácia bola písomná.

## **4. Duševné vlastníctvo**

My alebo naši poskytovatelia licencií vlastníme a kontrolujeme všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva na webovej stránke a údaje, informácie a iné zdroje zobrazené alebo prístupné na webovej lokalite.

### **4.1 Všetky práva sú vyhradené**

Pokiaľ konkrétny obsah neurčuje inak, nezískavate licenciu ani žiadne iné právo podľa autorských práv, ochrannej známky, patentu ani iných práv duševného vlastníctva. To znamená, že nebudete používať, kopírovať, reprodukovat', predvádzať, zobrazovať, distribuovať, vkladať do akéhokoľvek elektronického média, meniť, spätne analyzovať, dekompilovať, prenášať, sťahovať, prenášať, speňažovať, predávať, uvádzať na trh alebo komercializovať žiadne zdroje na tejto webovej lokalite. v akejkoľvek forme, bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu, s výnimkou a len vtedy, ak je to inak stanovené v predpisoch zákona (ako je právo citovať).

## **5. Vlastníctvo tretej strany**

Naša webová stránka môže obsahovať hypertextové odkazy alebo iné odkazy na webové stránky iných strán. Nemonitorujeme ani nekontrolujeme obsah webových stránok iných

strán, na ktoré sa odkazuje z tejto webovej stránky. Produkty alebo služby ponúkané inými webovými stránkami podliehajú platným zmluvným podmienkam týchto tretích strán. Názory vyjadrené alebo materiály, ktoré sa objavujú na týchto webových stránkach, nemusíme nevyhnutne zdieľať alebo schvaľovať.

Nebudeme zodpovední za žiadne postupy ochrany osobných údajov alebo obsah týchto stránok. Znášate všetky riziká spojené s používaním týchto webových stránok a akýmkoľvek súvisiacimi službami tretích strán. Neprijímame žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo poškodenie akýmkoľvek spôsobom, akokoľvek spôsobené, v dôsledku vášho sprístupnenia osobných údajov tretím stranám.

## **6. Zodpovedné používanie**

Návštevou našej webovej stránky súhlasíte s tým, že ju budete používať iba na zamýšľané účely a v súlade s týmito podmienkami, akýmkoľvek ďalšími zmluvami s nami a platnými zákonmi, nariadeniami a všeobecne akceptovanými online postupmi a priemyselnými pokynmi. Nesmiete používať našu webovú stránku alebo služby na používanie, zverejňovanie alebo distribúciu akéhokoľvek materiálu, ktorý pozostáva (alebo je s ním spojený) škodlivý počítačový softvér; používať údaje zhromaždené z našej webovej stránky na akúkoľvek priamu marketingovú aktivitu alebo vykonávať akékoľvek systematické alebo automatizované zhromažďovanie údajov na našej webovej stránke alebo v súvislosti s ňou.

Zapájanie sa do akejkoľvek činnosti, ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť poškodenie webovej stránky alebo ktorá zasahuje do výkonu, dostupnosti alebo prístupnosti webovej stránky, je prísne zakázané.

## **7. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy**

1. Spotrebiteľ objednáva tovar na e-shope predávajúceho. Predávajúci udáva popis, cenu a vlastnosti uvedeného tovaru.
2. Vybraný tovar je spotrebiteľom pridaný do košíka, ktorý je k nahliadnutiu počas celého nákupu. Dopravy.
3. V nákupnom košíku si spotrebiteľ zvolí spôsob
4. V cene tovaru je započítané DPH a spolu so spotrebiteľom zvolenou dopravou tvoria súčet objednávky.
5. Po kliknutí na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“ a odsúhlasením týchto VOP je Objednávka odoslaná predajcovi.
6. Odoslaním Objednávky, t. j. stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný aj o: vlastnostiach Tvaru, celkovej Cene, ktorú je spotrebiteľ povinný predávajúcemu uhradiť.
7. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.
8. Kúpna zmluva je uzavretá doručením zálohovej faktúry alebo riadnej faktúry v elektronickej alebo písomnej podobe kupujúcemu alebo uhradením kúpnej ceny prostredníctvom elektronických platobných prvkov

alebo iným riadnym potvrdením prijatia objednávky a súhlasu s uzatvorením zmluvy zo strany predajcu.

## 8. Dodacie a platobne podmienky

1. Dostupnosť tovaru a orientačný termín expedície spotrebiteľovi je uvedený pri každom druhu tovaru.
2. Kupujúci súhlasí s predĺženou dobou dodania v prípade, ak si vybral tovar vytvorený jemu na mieru, alebo personalizované vyhotovenie tovaru.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať dodanú zásielku a tovar, ako aj jeho obal, ihneď po doručení. V prípade zistenia poškodenia tovaru kupujúci vyhotoví záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne kupujúci reklamáciu väd tovaru u predávajúcech. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
4. Kupujúci je povinný uhradiť sumu za tovar spôsobom, ktorý si vybral pri vytváraní objednávky a to prevodom na účet predávajúceho, platbou cez online platobnú bránu, alebo Apple pay.
5. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Cenu v lehote uvedenej v Objednávke.
6. Úhradou sa rozumie moment pripísania Ceny na účet predávajúceho.
7. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar spotrebiteľovi.
8. Predávajúci dodá Spotrebiteľovi objednaný tovar na adresu, ktorú spotrebiteľ uviedol ako dodaciu adresu v objednávke.

## 9. Zásady vrátenia peňazí a vrátenia tovaru

### 9.1 Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď vy alebo vami určená tretia strana s výnimkou dopravcu nadobudnete fyzickú držbu tovaru.

Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nás musíte informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Naše kontaktné údaje nájdete nižšie. Môžete použiť priložený vzor [formulár na odstúpenie od zmluvy](#), ale nie je to povinné.

Môžete tiež elektronicky vyplniť a odoslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie na našej [webovej stránke](#).

Ak využijete túto možnosť, bezodkladne vám zašleme potvrdenie o prijatí takéhoto odstúpenia (napríklad e-mailom).

Aby ste dodržali lehotu na odstúpenie od zmluvy, postačí, ak odošlete oznámenie týkajúce sa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

### 9.2 Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátame vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného druhu doručenia, ako je najlacnejší typ štandardného doručenia), bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď sme boli informovaní o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Takúto refundáciu vykonáme pomocou rovnakých platobných prostriedkov, aké ste použili pri prvej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v žiadnom prípade vám v dôsledku takejto náhrady nevzniknú žiadne poplatky.

Tovar bez zbytočného odkladu, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám oznámite odstúpenie od tejto zmluvy, zašlete späť alebo ho odovzdáte nám alebo nami poverenej osobe na prevzatie tovaru. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím lehoty 14 dní.

Môžeme zadržať refundáciu, kým nedostaneme tovar späť alebo kým neposkytnete dôkaz o odoslaní tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Spotrebiteľ má právo a teda môže odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Je potrebné brať na zreteľ že každý produkt kde je možnosť voľby osobitného prevedenia, ako napríklad rozmer obrazu, druh rámu, farba machu či druh machu je považovaný za: predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru len pri produktoch kde nie je možnosť osobitného prevedenia.

Priame náklady na vrátenie tovaru budete musieť znášať vy.

Vrátený tovar nesmie byť poškodený a musí k nemu byť priložený doklad o kúpe a takisto aj všetko príslušenstvo či komponenty.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Upozorňujeme, že existujú určité zákonné výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy, a preto niektoré položky nemožno vrátiť alebo vymeniť. Dáme vám vedieť, či to platí vo vašom konkrétnom prípade.

## **10. Údržba machových stien, obrazov a dekorácií**

Všetky machové obrazy, steny a dekorácie vyrobené firmou GREEN IT sú určené na vystavovanie vo vnútorných priestoroch (interiéru), kde nebudú vystavené poveternostným vplyvom ako je vlhkosť, vietor, dážď. Mach v obrazoch a dekoráciách je stabilizovaný. Ide o živý mach, ktorý rástol a bol ručne zbieraný a následne stabilizovaný do podoby v ktorej ho vidíte v našich výrobkoch. Vďaka tomuto procesu si zachoval svoj vzhľad a štruktúru. Ideálne je jeho umiestnenie v priestore s relatívnou vlhkosťou medzi 40% až 65%.

Vlhkosť vzduchu v priestore nižšia ako 40% môže zapríčiniť:

- mach začne tvrdnúť a tak začne sa zvyšovať možnosť mechanického poškodenia
- stvrdnutie je prirodzená reakcia na nízku vlhkosť a po zvýšení vlhkosti sa mach vráti do

pôvodnej podoby

-za žiadnych okolností mach nepolievame, nestriekame ani nijak inak nezvlhčujeme

Vlhkosť vyššia ako 65% môže zapríčiniť:

-prekročenie tejto vlhkosti môže spôsobiť, že sa na machu začne tvoriť pleseň. Pre čo najdlhšiu životnosť vášho obrazu či dekorácie je ideálne zvoliť i také miesto v interiéri, kde nie je priame slnečné žiarenie. To môže spôsobiť predčasné vyblednutie.

Machové steny sú vyhotovované na mieru podľa požiadaviek klienta, je možnosť zvoliť si akýkoľvek rozmer steny či obrazu z machu

## **11. Ochrana osobných údajov**

Na prístup k našej webovej stránke a/alebo službám môže byť potrebné, aby ste v rámci registrácie poskytli určité informácie o sebe. Súhlasíte s tým, že všetky informácie, ktoré poskytnete, budú vždy presné, pravdivé a aktuálne.

Vaše osobné údaje berieme vážne a zaviazali sme sa chrániť vaše súkromie. Vašu e-mailovú adresu nepoužijeme na zasielanie nevyžiadanej pošty. Akékoľvek e-maily, ktoré vám pošleme, budú len v súvislosti s poskytovaním dohodnutých produktov alebo služieb.

Vyvinuli sme zásady na riešenie akýchkoľvek obáv o súkromie, ktoré môžete mať. Ďalšie informácie nájdete v našom dokumente [Ochrana osobných údajov](#).

## **12. Vyššia moc**

S výnimkou povinností zaplatiť peniaze podľa tohto zákona sa žiadne oneskorenie, zlyhanie alebo opomenutie zo strany ktorejkoľvek strany na plnenie alebo dodržiavanie ktorejkoľvek zo svojich povinností vyplývajúcich z nich nebude považovať za porušenie týchto podmienok, ak a tak dlho, ako takéto oneskorenie, zlyhanie alebo opomenutie vznikne z akejkoľvek príčiny mimo primeranej kontroly tejto strany.

## **13. Jazyk**

Tieto zmluvné podmienky používania budú interpretované a vykladané výlučne v Slovenčina. Všetky oznámenia a korešpondencia budú napísané výlučne v tomto jazyku.

## **14. Celá dohoda**

Tieto zmluvné podmienky používania spolu s našimi [Ochrana osobných údajov](#) predstavujú celú dohodu medzi vami a Ing. Dominik Matej – GREEN IT vo vzťahu k vášmu používaniu tejto webovej stránky.

## **15. Aktualizácia týchto zmluvných podmienok používania**

Tieto zmluvné podmienky používania môžeme z času na čas aktualizovať. Je vašou povinnosťou pravidelne kontrolovať tieto podmienky a ich zmeny alebo aktualizácie. Dátum uvedený na začiatku týchto zmluvných podmienok používania je najneskorším dátumom revízie. Zmeny týchto zmluvných podmienok používania nadobudnú účinnosť po zverejnení takýchto zmien na tejto webovej stránke. Vaše ďalšie používanie tejto webovej stránky po zverejnení zmien alebo aktualizácií sa bude považovať za oznámenie o vašom súhlase s dodržiavaním a zaviazaním sa týmito zmluvnými podmienkami používania.

## **16. Kontaktné informácie**

Táto webová stránka je majetkom a zároveň v správe Ing. Dominik Matej – GREEN IT.

Môžete nás kontaktovať v súvislosti s týmito zmluvnými podmienkami používania prostredníctvom našej stránky [kontakt](#).

Prevádzkovateľom internetového obchodu umiestneného pod doménou

www.greenitsk.com je:

Ing. Dominik Matej – GREEN IT

IČO: 55896901

DIČ: 1129295134

E-mail: greenitsk@gmail.com

Tel. Číslo: 0917129777

Vedený v registri Okresného úradu Košice, číslo živnostenského registra

820-103254

Bankové spojenie: SK83 8330 0000 0024 0272 4780

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,

Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1,

tel. č.: 055/ 6220 781

e-mail: ke@soi.sk